

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	111 年溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資關係 ● 職業健康及安全 ● 無歧視 ● 反貪腐 ● 無強迫勞動 ● 多元化及平等機會 ● 法規遵循 	<p>聯絡窗口：管理部人事 張小姐 EMAIL：YFO_HR@yfo.com.tw 電話：(03)4833665#8128</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 定期召開勞資會議 ● 每年安排員工健康檢查及諮詢 ● 設置員工意見箱 ● 宣導並公告性騷擾申訴管道 	<ol style="list-style-type: none"> 1.111 年舉行勞資會議 4 次 2.安排員工年度健康檢查 3.回覆員工各項疑問約 45 次
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 無歧視 ● 反貪腐 ● 無強迫勞動 ● 多元化及平等機會 ● 相關法規遵循 ● 客戶隱私 ● 勞資關係 ● 職業健康及安全 	<p>聯絡窗口：業務部 李小姐 EMAIL：service@yfo.com.tw 電話：(03)4833665#8606</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 配合客戶產品、環境等要求或查核，並協同預防與持續改善 ● 不定期參加各種技術研討會 ● 遵守資訊揭露保密義務之宣導及訓練 	<ol style="list-style-type: none"> 1.配合客戶稽核至少 1 次。 2.111 年度新客戶簽署 NDA 3 份
供應商及承攬商	<ul style="list-style-type: none"> ● 市場形象 ● 相關法規遵循 ● 無歧視 ● 反貪腐 ● 無強迫勞動 ● 多元化及平等機會 ● 供應商勞工評估 ● 勞資關係 ● 職業健康及安全 	<p>聯絡窗口：管理部總務 郭先生 EMAIL：service@yfo.com.tw 電話：(03)4833665#8115</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 簽署環安承攬商承諾書 ● 宣導並簽署誠信廉潔聲明書 ● 供應商及承攬商之年度稽核 	<ol style="list-style-type: none"> 1.111 年度承攬商簽署環安承攬商承諾書共 10 份。 2.111 年度簽署誠信廉潔聲明書共 11 份
投資人	<ul style="list-style-type: none"> ● 市場形象 ● 經營績效 ● 相關法規遵循 ● 投資 ● 勞資關係 ● 客戶及供應商關係 ● 職業健康及安全 ● 環境評估 	<p>聯絡窗口：發言人 何逢有副總 EMAIL：3622@yfo.com.tw 電話：(02)23970585</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 年度股東會 ● 定期舉辦法人說明會 ● 定期公告財務報告及相關營運訊息 ● 重大訊息之公告，除揭露於公開資訊觀測站外，亦視情況不定期發佈新聞稿或召開記者會說明。 ● 於公司網站揭露電子信箱及聯絡電話，為投資人與公司間建立暢通的溝通管道。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.111 年召開一次法人說明會 2.111 年度共發佈重大訊息 19 則 3.回覆股東或記者相關訊息次數約 35 次
社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資關係 ● 相關法規遵循 ● 環境評估 ● 職業健康及安全 ● 市場形象 ● 多元化及平等機會 ● 無歧視 ● 反貪腐 ● 無強迫勞動 	<p>聯絡窗口：管理部總務 郭先生 EMAIL：3622@yfo.com.tw 電話：(03)4833665#8115</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 不定期參與社區活動 ● 定期參加工業區管理局所舉辦之各項宣導會 	<ol style="list-style-type: none"> 1.111 年度參加工業區管理局之宣導會 5 次 2.贊助消防局草漯分隊及義消分隊辦理年終檢討(餐)會暨防火宣導晚會活動